

Algemene Voorwaarden Baron

Artikel 1 Over Stukadoors- & Schildersbedrijf Baron

Stukadoors- & Schildersbedrijf Baron is een eenmanszaak, gevestigd aan de Weidemolen 24, 4671HP Dinteloord. Obadah Al Johmani is eigenaar van Stukadoors- & Schildersbedrijf Baron.

Het adres van onze website is: www.afbouwbaron.nl

Jij kunt Stukadoors- & Schildersbedrijf Baron op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: info@afbouwbaron.nl
- Telefonisch: +31-6-188 660 22
- Via het contactformulier op onze website

KvK-nummer: 84899662

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden en in onze overeenkomsten komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leggen wij jou deze begrippen graag in het kort uit.

Met de begrippen **wij, ons en onze**, bedoelen wij:

- Stukadoors- & Schildersbedrijf Baron, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de *gebruiker* en eigenaar van deze algemene voorwaarden en/of;
- De door Stukadoors- & Schildersbedrijf Baron aangestelde en/of ingehuurde derde(n).

Met **je, jij en jou(w)**, bedoelen wij de *wederpartij*. Jij bent de **klant (consumentenklient of de zakelijke klant)** aan wie Stukadoors- & Schildersbedrijf Baron een offerte uitbrengt en/of met wie of namens wie Stukadoors- & Schildersbedrijf Baron een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. Als **consument** ben jij de natuurlijk persoon die niet handelt in beroep of bedrijf.

De gebruiker (wij) en de wederpartij (jij) samen, noemen wij **partijen**.

Met een **dag** bedoelen wij een kalenderdag en niet een werkdag.

Schriftelijk betekent voor ons op papier of per e-mail.

Spreekt we over een **overeenkomst**, dan bedoelen we de overeenkomst tussen jou en ons. Het gaat daarbij specifiek om een overeenkomst van aanneming (art. 7:750 BW).

Met **aanbod** bedoelen wij alle aanbiedingen, voorstellen en/of offertes in de meest brede zin van het woord.

Het **werk**, omvat het totaal van de werkzaamheden en de door Stukadoors- & Schildersbedrijf Baron geleverde materialen zoals dit tussen ons en de klant is overeengekomen.

Een **stelpost** is een post (begroting) die wij kunnen opnemen in een offerte omdat de werkelijke kosten vooraf (nog) niet bepaald kunnen worden of omdat het nog niet bekend is of het nodig is om bepaalde werkzaamheden uit te voeren.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, al onze offertes, zo ook op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten. Ook wanneer er sprake is van meerwerk of een vervolgoopdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, zullen wij deze voorwaarden aan jou ter hand stellen.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst, waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dan ook niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van de diensten van derden.

Als een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn of dat wij op welke wijze dan ook het recht zouden verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Zijn er naast onze algemene voorwaarden tevens specifieke productvoorwaarden van toepassing en is er sprake van tegenstrijdigheid van de betreffende documenten, kun jij je steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die het meest gunstig is voor jou, tenzij wij hierover specifiek andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 4 Ons aanbod en onze offerte(s)

Om te kunnen beoordelen of en zo ja wat Stukadoors- & Schildersbedrijf Baron voor jou kan betekenen en wat het best bij jou en je situatie past, plannen wij een adviesgesprek in. Voor dit gesprek komen wij naar jou toe op locatie. Een adviesgesprek is ter kennismaking en voor een goede beoordeling van de situatie. In beginsel vragen wij geen vergoeding voor dit gesprek. Aan (de inhoud van) dit gesprek, kun jij echter nooit rechten ontleenen.

Aan de hand van het adviesgesprek stellen wij een offerte (maatwerk) voor jou op. Deze offerte baseren wij op onze eigen bevindingen in combinatie met de gegevens en de wensen die jij aan ons verstrekt. Wij vragen je dan ook alle relevante informatie (over de opdracht) aan ons door te geven. Doe jij dat niet en blijkt achteraf dat de offerte daardoor niet alle noodzakelijke of gewenste werkzaamheden omvat, hebben wij het recht om de offerte aan te passen. Dit kan leiden tot prijswijzigingen of een verandering in de leverings- en uitvoeringstermijnen.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, blijft een offerte 14 dagen geldig.

Iedere offerte is een duidelijke weergave van de te gebruiken materialen als ook de werkzaamheden die wij zullen verrichten. Voor eventuele onduidelijkheden en/of onvoorziene omstandigheden kunnen we stelposten opnemen in de offerte. Ons aanbod is steeds voorzien van alle benodigde informatie zodat jij precies weet waar jij voor kiest en voor betaalt. Meer specifiek gaat het daarbij om onder andere

- De prijs inclusief belastingen in euro's;
- De prijsvormingsmethode welke gehanteerd wordt, regie of aanneemsom. Een aanneemsom betreft een vast bedrag waarvoor de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Bij regie krijg je een opgave van de verschillende prijsfactoren, waaronder uurtarief en eenheidsprijzen van de te gebruiken materialen. Bij regie krijg je op verzoek een richtprijs, tenzij dat naar ons oordeel gegeven de omstandigheden niet mogelijk is;



Baron

STUKADOORS- & SCHILDERSBEDRIJF

- Een aanduiding van de duur van de werkzaamheden en op welk moment de werkzaamheden gestart kunnen worden en de vermoedelijke datum van oplevering;
- Op welke wijze de betaling dient te gebeuren.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, dan zullen wij dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Indien wij afbeeldingen, stalen of monsters gebruiken of laten zien, dan zijn deze altijd indicatief. Wij kunnen nooit garanderen dat de weergave en/of getoonde kleuren precies overeenkomen met de echte kleuren van de te gebruiken materialen.

Hebben wij voor jou een samengestelde offerte gemaakt, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, indien jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte, bedoelen wij, dat wij jou in één offerte, een combinatie van meerdere diensten of opdrachten hebben aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in ons aanbod en/of in onze offerte, dan zijn wij hier niet aan gebonden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die jij met ons sluit.

Artikel 5 Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand nadat jij onze offerte en deze algemene voorwaarden schriftelijk hebt aanvaard en hebt bevestigd en jij hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden.

Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde(n) van (voldoende) beschikbaarheid van de gewenste materialen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst, (op)levering

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij wij de vrijheid behouden om de opdracht, naar eigen technisch inzicht en op basis van onze ervaring en expertise, invulling te geven.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van (de diensten van) derden. Mocht dit eventuele extra kosten met zich meebrengen en deze niet in de offerte werden opgenomen, dan hebben wij het recht deze aan jou door te berekenen. Indien dit het geval is, zullen wij dit tijdig aan jou doorgeven.

De overeenkomst voeren wij ten behoeve van u uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons verrichte werkzaamheden/geleverde materialen, geen rechten ontlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Als wij met jou bepaalde uitvoerings- en/of leveringstermijnen overeenkomen, dan zijn deze termijnen altijd indicatief, tenzij partijen dit uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint ook pas te lopen op het moment:

- Dat wij van jou alle relevante informatie, materialen en/of (adres)gegevens hebben ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- Indien partijen dat zijn overeengekomen, wij jouw (aan)betaling hebben ontvangen op onze rekening en/of;
- Jij hebt voldaan aan (eventuele) overige gestelde voorwaarden.

Tot dat moment, hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan hebben wij het recht deze bij jou in rekening te brengen.

Hiervoor hanteren wij het, op dat moment geldende uurtarief/materiaalprijs. Het overschrijden van een termijn geeft jou geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

In onderling overleg bespreken wij onze planning. Onze planning is echter altijd afhankelijk van meerdere factoren daaronder externe factoren inbegrepen. Hoewel wij hier wel naar streven, zijn wij niet verplicht onze werkzaamheden aaneengesloten uit te voeren.

Indien een of meerdere van de geoffreerde materialen onverhoopt niet leverbaar zijn, zullen wij contact met jou opnemen voor het bieden van een alternatief.

Wij hebben een resultaatverplichting. Wij kunnen echter nooit garanderen, dat onze ontwerpen, resultaten, creaties en/of materialen aan jouw verwachtingen voldoen. Een verwachting is immers persoonlijk en smaken kunnen verschillen. Jij hebt dan ook geen recht op (schade)vergoeding indien onze diensten/materialen niet aan jouw verwachtingen voldoen.

Wij beschouwen het werk als opgeleverd na het voltooien van onze werkzaamheden en nadat wij dit kenbaar hebben gemaakt bij jou en:

- Jij het werk daarbij hebt aanvaard of;
- Er 14 dagen zijn verstreken en jij hebt nagelaten het werk te aanvaarden of;
- Jij het object waar het werk is verricht in gebruik hebt genomen.

Artikel 7 Wijzigen van de opdracht en meerwerk

Als jij de overeenkomst wilt wijzigen en/of aanvullen, dan laat jij ons dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten. Iedere wijziging en/of aanvulling, wordt behandeld als een aanvullende opdracht. Wij laten jou eerst weten of en zo ja, welke kosten wij hiervoor in rekening brengen. Het is aan ons om te bepalen of wij de wijziging en/of aanvulling ook kunnen en zullen doorvoeren zodra het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen meer dan 10 % van het totale werk bedraagt. Het wijzigen en/of aanvullen van een overeenkomst, kan gevolgen hebben voor de eventuele uitvoerings- en leveringstermijn(en).

Meerwerk kan mede ontstaan door bepaalde omstandigheden of feiten, die niet bekend waren op het moment van de offerte en/of het tot stand komen van de overeenkomst. Ook als jij extra of aanvullende diensten of werkzaamheden wenst af te nemen, kan dit ook leiden tot meerwerk.

Meerwerk wordt op basis van het geldende uurtarief en/of geldende product (eenheids) prijs in rekening gebracht, tenzij wij hierover met jou andere afspraken maken.

Artikel 8 Algemene Verplichtingen

Het is onze verplichting jou tijdig te wijzen op:

- Onjuistheden in de overeengekomen werkzaamheden;
- Gebreken in de constructie(s), ondergronden;
- Ongeschiktheid voorgeschreven materialen of hulpmiddelen die jij ons ter beschikking stelt.

Tenzij wij de ongeschiktheid, gebreken en/of onjuistheden niet kenden of redelijkerwijs niet behoorde te kennen.

Het is jouw verplichting:

- Ons in de gelegenheid te stellen de werkzaamheden uit te kunnen voeren;
- Indien van toepassing op de overeenkomst tijdig en voor aanvang van onze werkzaamheden zorg te dragen voor onder meer alle noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen en/of ontheffingen;
- Op locatie de aanwezigheid van Electra en water te voorzien;
- Een en ander dusdanig te organiseren dat wij geen hinder ondervinden in de meest brede zin van het woord van derde(n) welke geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 9 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Inclusief btw;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele extra kosten die wij moeten maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Wij hebben het recht onze prijzen/(uur)tarieven aan te passen.

Onze facturen ontvang jij digitaal.

Vragen wij jou (een deel van) de factuur vooruit te betalen, dan starten wij met de uitvoering van de overeenkomst, op het moment dat wij de (vooruit)betaling op onze rekening hebben ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op de totale factuur. Het restant van het totale bedrag dient na oplevering binnen een periode van 14 dagen voldaan te worden.

Komen wij overeen dat jij achteraf mag betalen, dan hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij wij uitdrukkelijk anders overeenkomen met jou. Jij dient het volledige bedrag, inclusief btw, over te boeken op onze bankrekening en wel binnen de betalingstermijn.

Zijn wij overeengekomen dat je een eindafrekening ontvangt, ontvang jij deze binnen een termijn van 14 dagen na oplevering.

Deze eindafrekening omvat een specificatie van:

- De werkzaamheden waaronder meer-en/of minderwerk en;
- Een overzicht van de gebruikte materialen en;
- De gewerkte uren en;
- Eventuele overige kosten.

Betalingen die betrekking hebben op de eindafrekening dien jij binnen 14 dagen te verrichten.

Het is mogelijk dat de uitvoering van een overeenkomst langer dan 30 dagen duurt of dat de uitvoering in fasen wordt uitgevoerd. In dat geval, ontvang jij per fase een tussentijdse rekening van de reeds geleverde diensten en/of materialen.

Als jij niet op tijd betaalt, dan zullen wij jou hierop wijzen. Dan krijg jij nog eens een termijn van 14 dagen om aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Als jij dan nog steeds niet hebt betaald, ben jij na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet. De door ons gemaakte buitengerechtelijke incassokosten brengen wij ook bij jou in rekening.

Deze incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00
- 10% over de daaropvolgende € 2.500,00
- 5% over de volgende € 5.000,00
- Telkens met een minimum van € 40,00

Zolang jij de factuur nog niet of niet volledig hebt betaald, behouden wij de volledige eigendom (eigendomsvoorbehoud) voor alle afgeleverde en nog af te leveren materialen. Eventuele beschadigingen en/of het teniet gaan van deze goederen zijn volledig voor jouw risico en rekening.

Artikel 10 Intellectueel eigendomsrecht

De betekenis van het woord 'werk' in dit artikel is niet hetzelfde zoals de uitleg in artikel 2 van deze voorwaarden. In dit artikel, artikel 10, bedoelen we een werk zoals omschreven in de Auteurswet.

Intellectueel eigendomsrecht, is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk (zoals bedoeld in de Auteurswet!). Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot een werk (waaronder inbegrepen een ontwerp, plan of voorstel) komen ons toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen.

Als jij ons voorschrijft, bepaalde ontwerpen, plannen, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen, dat jij altijd een geldige licentie hebt voor het gebruik daarvan. Jij

vrijwaart ons van alle aanspraken (van derden) in verband met de voornoemde gegevens, documenten, materialen en /of informatie. Het plegen van onderzoek door ons, naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van het door jou geleverde, maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Tenzij het werk zich daar niet voor leent, hebben wij het recht onze (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, hebben wij het recht om de werken als ook het resultaat te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder website, portfolio, social media, drukwerk en artikelen.

Voor iedere inbreuk op bovenstaande, brengen wij driemaal de gebruikelijke vergoeding (voor een dergelijke vorm van gebruik) in rekening, waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Zonder onze toestemming mag jij onze voorstellen, ontwerpen en/of plannen niet (laten) gebruiken, verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen.

Als jij een werk zonder onze toestemming, al dan niet op ingrijpende wijze, wijzigt, kunnen wij het gebruik van het werk verbieden. Uw plicht om het werk te vergoeden, blijft bestaan.

Artikel 11 Opschorting, ontbinding en opzeggen van de overeenkomst

Partijen hebben het recht de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te ontbinden als:

- Een van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, tenzij de tenzij de tekortkoming van geringe betekenis is dat het de ontbinding of opschorting niet rechtvaardigt;
- Als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de opschorting of de ontbinding jou toerekenen, dan hebben wij het recht, de eventuele schade die wij daardoor lijden, daaronder inbegrepen de vergoeding voor de reeds geleverde prestaties, op jou te verhalen. Alle vorderingen die wij op dat moment op jou hebben, zijn bovendien direct opeisbaar.

Indien wij tot opschorting of ontbinding overgaan, zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige vorm van schade en/of eventuele kosten die hierdoor aan jouw zijde zijn ontstaan.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over jouw vermogen beschikken, dan staat het je vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Voor het geheel of gedeeltelijk opzeggen van de overeenkomst, kunt jij ons na het sluiten van de overeenkomst een email sturen naar Jamalobadah.Jo@gmail.com. Jij bent echter in dat geval verplicht de voor het hele werk geldende prijs te betalen, verminderd met de eventuele besparingen die ten gunste van ons voortvloeien uit de opzegging.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de zakelijke klant.

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel en in deze algemene voorwaarden vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, als jij ons onverwijd, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de



Baron

STUKADOORS- & SCHILDERSBEDRIJF

toerekenbare tekortkoming te herstellen én wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- jouw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, (adres)gegevens of het materiaal dat jij ons heeft voorgescreven of verstrekt;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen;
- Fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- Fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het resultaat door jou en/of door jou ingeschakelde derden;
- Schade, ontstaan door derden en/of externe factoren;
- Bepaalde resultaten en/of verwachtingen van jou (inspanningsverplichting!);
- Het niet naleven van de door ons aan jou gegeven instructies of voorschriften;
- Het blootstellen van de door ons geleverde materialen aan abnormale omstandigheden;
- Schade aan door ons geleverde levende materialen indien deze niet de juiste verzorging van jou hebben ontvangen;
- Schade ontstaan als gevolg van het vroegtijdig in gebruik nemen van (een gedeelte van) het werk.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs/eenheidsprijs in het kader van deze overeenkomst. Is er sprake van een overeenkomst van onbepaalde tijd, dan is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs gedurende drie maanden, voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder (maar niet limitatief beperkt tot) gevolgschade is uitgesloten.

Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalt één (1) jaar nadat de werkzaamheden werden voltooid.

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Na het voltooien van de opdracht, heb wij geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komen (overmacht).

Artikel 13 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten of, voor zover en redelijkerwijs mogelijk, zullen wij zorgen voor een vervanger, met een vergelijkbare stijl. Wij zullen jou hier tijdig en schriftelijk, over informeren. Bij overmacht zijn wij jou echter geen (aanvullende) (schade)vergoeding verschuldigd.

Duurt de overmacht langer dan twee (2) maanden of is nakoming van de overeenkomst onmogelijk heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden. Wij hebben daarbij wel recht op de vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 14 Vrijwaring

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Artikel 15 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Wij hebben het recht het resultaat van de overeenkomst te gebruiken voor promotiedoeleinden. Hierbij zal uiteraard geen vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

Artikel 16 Klachten

Mocht jij een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij hebben een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd, nadat jij een gebrek hebt geconstateerd, schriftelijk aan ons te melden. Jouw klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij jouw klacht hebben ontvangen, ontvang jij van ons de terugkoppeling. Is de klacht gegrond zullen wij het gebrek kosteloos herstellen of indien van toepassing vervangen. Jij geeft ons in ieder geval vier weken de tijd geven om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien het na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, ontstaat een geschil.

Artikel 17. Privacy beleid en veiligheid website

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun je lezen in onze privacyverklaring op onze website.

Jouw gegevens worden slechts opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de (correcte) uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 18 Parkeerkosten en/of (tijdelijke) parkeervergunning

Wij hebben het recht om:

- de parkeerkosten en/of;
- de kosten die betrekking hebben op een (tijdelijke) parkeervergunning op locatie;

die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst moeten maken bij jou in rekening te brengen, tenzij wij hierover uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken.

Artikel 19 Geschillen

Op overeenkomsten tussen jou en ons, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste zetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.